

Interkulturelle Kommunikation mit ausländischen Mitbürger/-innen

Zielgruppe Mitarbeiter/-innen der Jobcenter, Ausländerbehörde und andere Behörden, die regelmäßig Kontakt zu Gesprächspartnern mit fremdkulturellem Hintergrund haben

Ihr Nutzen Aufgrund der Zunahme an kultureller Vielfalt in der deutschen Gesellschaft haben Fachkräfte der Arbeitsförderung und viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Behörden seit einigen Jahren zunehmend auch Gesprächspartner mit fremdkulturellem Hintergrund. Im Seminar lernen sie, welche Auswirkungen die unterschiedlichen kulturellen Prägungen auf die Kommunikation haben, wie Sie im Gespräch damit umgehen und wie Sie auch in schwierigen Situationen angemessen reagieren können.

- Inhalt**
1. Kommunikation und kulturelle Unterschiede
 - Relevanz für die eigene Arbeit
 - Entstehen kultureller Missverständnisse
 - Migration und Akkulturation
 2. Interkulturelle Kompetenz
 - Sensibilisierung der eigenen Wahrnehmung
 - Kulturstandards als häufig aktivierte Handlungsmuster
 - kulturspezifische Informationen zu den häufigsten Herkunftsländern
 3. Interkulturelle Kompetenz im beruflichen Alltag
 - strukturelle Besonderheiten des „Behördengesprächs“
 - interkulturelle Kompetenz und Ambiguitätstoleranz
 - Techniken zur Verbesserung des eigenen Kommunikationsverhaltens in interkulturellen Situationen

Arbeitsmittel Bitte bringen Sie Beispiele aus Ihrem beruflichen Alltag mit.

Nummer J-09-06 **Dauer** 2 Tage Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind.

Entgelt 198,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
258,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skسد.de informieren.