

Hilfe das Telefon!

Das ABC des Telefonierens

Zielgruppe Auszubildende

Ihr Nutzen Die Auszubildenden kennen die Grundlagen und Grundtechniken des Telefonierens. Sie verhalten sich korrekt und wirksam am Telefon in einfachen betrieblichen Situationen.

- Inhalt**
1. Wie führen Sie Gespräche?
 2. Wie melden Sie sich am Telefon?
 3. Wie vermitteln Sie Gespräche weiter?
 4. Wie verhalten Sie sich, wenn der gewünschte Gesprächspartner nicht erreichbar ist?
 5. Wie verhalten Sie sich, wenn Sie allein sind und überhaupt nicht Bescheid wissen?
 6. Wie verabschieden Sie sich am Telefon?

Dozentin Imke Zoitke

Nummer PK-02-07 **Dauer** 1 Tag Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung

Entgelt 99,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
129,00 € Nichtmitglieder