

# Konflikte und Konfliktmanagement

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                  |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Mitarbeiter/-innen aus kommunalen Verwaltungen, die mit Konflikten umgehen müssen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                  |
| <b>Ihr Nutzen</b> | <p>Der Begriff „Konflikt-Seminar“ löst zwei typische Reaktionen aus: „Das brauche ich nicht, ich kann mich gut durchsetzen!“ oder „Das sollte ich besuchen, ich kann mich nämlich nicht durchsetzen!“</p> <p>Gelungene Konfliktlösung und -management hat allerdings mit „Durchsetzen“ nur wenig zu tun. Gerade im Arbeitskontext sind Konflikte die Ursache für fehlenden Erfolg, sie verbrennen unnötige Energie und kosten Arbeitszeit. Im schlimmsten Fall führen sie zu Krankheiten, Krankschreibungen und zu Fluktuation von Mitarbeitern.</p> |                                                  |
| <b>Inhalt</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Welche Umstände und Persönlichkeitsmuster begünstigen Konflikte?</li> <li>2. Unternehmensklima verbessern – Konflikte reduzieren</li> <li>3. „Jetzt bin ich wieder an allem schuld!“ – Umgehen mit passiv-aggressiven Konfliktformen</li> <li>4. Eskalationsmuster vermeiden</li> <li>5. Regeln des Miteinanders: Konfliktprävention</li> <li>6. Kompromisse aushandeln</li> <li>7. Die „No-Asshole“-Rules nach Richard Sutton</li> </ol>                                                                  |                                                  |
| <b>Nummer</b>     | <b>Dauer</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung           |
| K-07-19           | 1 Tag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                  |
| <b>Entgelt</b>    | 136,00 €<br>177,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Mitglieder des Zweckverbandes<br>Nichtmitglieder |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.sksd.de](http://www.sksd.de) informieren.