

Kommunikation zwischen Frau und Mann im Alltag einer Behörde

Zielgruppe	Männer und Frauen aus der öffentlichen Verwaltung, die im Gespräch sind und bleiben möchten	
Ihr Nutzen	Kaum einer redet wirklich darüber, ob es etwas Besonderes gibt im Kontakt zwischen Frau und Mann im Beruf. Es wird hingenommen. Wir gehen davon aus, dass es ein ganz normales Agieren ist, im untereinander im Büro, mit Kolleginnen und Kollegen anderer Behörden, mit Frauen und Männern von Drittleistern oder mit Kolleginnen/Kollegen anderer Behörden. Ein Guten Morgen bleibt ein Guten Morgen, eine überreichte Akte bleibt eine Akte und ein Verwaltungsakt bleibt ein Verwaltungsakt. Es scheint egal zu sein, ob mir als Frau ein Mann oder mir als Mann eine Frau gegenübertritt während des täglichen Tuns. Weit gefehlt. Frau zu sein, Mann zu sein beeinflusste die Kommunikation, ob wir uns darüber Gedanken machen oder nicht. Wir brauchen Spezialwissen und zusätzliche Fähigkeiten, um im Kontakt mit dem Männlichen oder eben mit dem Weiblichen souverän, sicher und entspannt agieren zu können und vor allem bewusst. - Stolpersteine der Kommunikation zwischen den Rollen Frau/Mann zukünftig besser erkennen und umgehen - Sicherheit erlangen im professionellen Kommunizieren mit Frauen/ Männern im Alltag	
Inhalt	1. Was im Alltag in der Behörde passiert – die Kommunikation zwischen Frau und Mann in unterschiedlichen Situationen 2. Hintergründe kennen und verstehen – Was macht es Besonders und wie sich der Kontakt mit der Frau oder dem Mann gestaltet 3. Wie der Mann gegenüber versteht, was ich meine 4. Wie die Frau gegenüber versteht, was ich meine 5. Vorsicht – Wie aus Komplimenten Grenzüberschreitungen werden 6. Das Spiel zwischen Männern und Frauen – Manipulieren und die nicht eindeutige Kommunikation 7. „Alarm“ – Die Kommunikation mit mehreren Frauen/Männern gleichzeitig, selbst wenn sie nur mit im Büro sitzen oder dabei stehen 8. Umgang mit den Emotionen der Frau/des Mannes 9. Was, wenn alles nichts zu helfen scheint? Wie wir uns selbst stärken	
Nummer K-05-36	Dauer 1 Tag	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
Entgelt	130,00 € 169,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skds.de informieren.