

# Konflikt- und Aggressionsmanagement

## Deeskalierend auf Konflikte wirken und souverän auf aggressives Verhalten reagieren

---

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte in der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	Die eigene Kommunikation verbessern. Souverän auf aggressives Verhalten reagieren. Konflikte und Probleme auf einfache und praktische Weise lösen. Die eigene Sichtweisen auf Menschen ändern.
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Auslösende Faktoren für Aggressionen und Gewalt</li><li>2. Grundlagen der Aggression</li><li>3. Das Einmaleins der Gesprächsführung in Konfliktsituationen</li><li>4. Systemische, ressourcenorientierte Arbeitsweise</li></ol>
<b>Dozentin</b>	Mandy Buckenauer (kreativ-mentaler Life Coach, Mobbingpräventionstrainer, Konfliktmanager)
<b>Nummer</b>	F-14-05/26
<b>Termin</b>	<b>9. Dezember 2026</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	147,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 191,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.