

Schwierige Gesprächssituationen souverän bewältigen - Trainingstag

Zielgruppe	Vorraussetzung für die Anmeldung ist der Besuch des Seminares Schwierige Gesprächssituationen souverän bewältigen	
Ihr Nutzen	An diesem Trainingstag sollen alle besprochenen Inhalte ausgiebig trainiert werden, damit Sie diese im Alltag besser anwenden können.	
Inhalt	Training, Fallbeispiele und Rollenspiele zu den Inhalten: 1. Partner- und situationsorientierte Gesprächsführung - Mit DISG effektiv kommunizieren - Kommunikationsmodelle verstehen und anwenden - Sprache als Ausdrucksmittel – stimmliche Wirkung - Bewusste Wortwahl – positives Formulieren, Sie-Stil 2. Handlungsstrategien/Gesprächstechniken - Aktives Zuhören und lösungsorientiertes Argumentieren - Einsatz korrekter Fragetechniken - Du-Ich-Botschaften als Deeskalationsmöglichkeit - Formulierungshilfen in schwierigen Situationen, Einwänden souverän begegnen - Ein Gespräch für beide Seiten positiv beenden - Gelassenheit entwickeln, Stress und Frust reduzieren	
Arbeitsmittel	Gern können Sie konkrete Problemfälle aus Ihrer Praxis zur Veranstaltung mitbringen.	
Dozentin	Simone-Annett Pommert	
Nummer	K-05-38/26	
Termin	25. März 2026 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr	
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)	
Entgelt	119,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	155,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skstd.de informieren.