

neu

# Führung in emotionalen Situationen

---

**Zielgruppe** Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, Personalentwickler:innen der öffentlichen Verwaltung

---

**Ihr Nutzen** Sie lernen emotionale Momente positiv zu beeinflussen & Lösungswege aufzuzeigen. Sie wissen den gemeinsam erarbeiteten „Notfallkoffer“ (Ressourcen) in emotionalen Momenten hilfreich einzusetzen. Sie lernen Erfolgsfaktoren für den Umgang mit Emotionen und ein Verständnis für mögliche Hintergründe.

**Inhalt**

1. Grundlagen für Führungskräfte
  - Umgang mit Emotionen Anderer: Psychologische Betrachtungsweise
  - Gründe für Emotionen und emotionale Ausbrüche
  - Unterscheidung Emotionen, Gefühle, Affekte
  - Führungsverständnis in emotionalen Momenten
2. Gesprächsführung bei Emotionalität
  - Starke Emotionalität in Gesprächen – Was nun?
  - 7 praxisnahe Empfehlungen für Gesprächsführung
  - Erarbeitung Kommunikativer „Notfallkoffer“
  - Wirkungsvolle Fragetechniken
3. Perspektivwechsel für Führungskräfte – Emotionen als Chance
  - Wahrnehmung vs. Beobachtung
  - Aktivierung von Ressourcen – Wie konkret?
  - Spontaneität & Kreativität & Empathie
4. Selbstfürsorge & Achtsamkeit
  - Grenzen bewusst machen
  - Umgang mit mir & anderen mit Emotionen und Gefühlen
  - Inneres Team

**Dozent** Benjam Jauer (Dipl.-Kommunikationspsychologe (FH), Kommunikationstrainer, Berater, Systemischer Coach)

---

**Nummer** F-01-63/25

**Neuer Termin** 19. August 2025 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)

**Entgelt** 145,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
189,00 € Nichtmitglieder

---

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.