

Führung in emotionalen Situationen

Zielgruppe	Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, Personalentwickler:innen der öffentlichen Verwaltung
Ihr Nutzen	Sie lernen emotionale Momente positiv zu beeinflussen & Lösungswege aufzuzeigen. Sie wissen den gemeinsam erarbeiteten „Notfallkoffer“ (Ressourcen) in emotionalen Momenten hilfreich einzusetzen. Sie lernen Erfolgsfaktoren für den Umgang mit Emotionen und ein Verständnis für mögliche Hintergründe.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Grundlagen für Führungskräfte<ul style="list-style-type: none">- Umgang mit Emotionen Anderer: Psychologische Betrachtungsweise- Gründe für Emotionen und emotionale Ausbrüche- Unterscheidung Emotionen, Gefühle, Affekte- Führungsverständnis in emotionalen Momenten2. Gesprächsführung bei Emotionalität<ul style="list-style-type: none">- Starke Emotionalität in Gesprächen – Was nun?- 7 praxisnahe Empfehlungen für Gesprächsführung- Erarbeitung Kommunikativer „Notfallkoffer“- Wirkungsvolle Fragetechniken3. Perspektivwechsel für Führungskräfte – Emotionen als Chance<ul style="list-style-type: none">- Wahrnehmung vs. Beobachtung- Aktivierung von Ressourcen – Wie konkret?- Spontaneität & Kreativität & Empathie4. Selbstfürsorge & Achtsamkeit<ul style="list-style-type: none">- Grenzen bewusst machen- Umgang mit mir & anderen mit Emotionen und Gefühlen- Inneres Team
Dozent	Benjam Jauer (Dipl.-Kommunikationspsychologe (FH), Kommunikationstrainer, Berater, Systemischer Coach)

Nummer	F-01-63/25
Termin	4. Juni 2025 von 9:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
Entgelt	145,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 289,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skstd.de informieren.