

Web-Seminar

Optimal kommunizieren nach unten und oben

„Zwischen Baum und Borke“

Zielgruppe	Untere und mittlere Führungsebenen der öffentlichen Verwaltung				
Ihr Nutzen	1. Die Leitungskräfte setzen sich mit ihrer Sandwichrolle und den damit verbundenen Kommunikationsherausforderungen auseinander. 2. Sie verstehen sich als „Vermittlungsprofi“ zwischen den „Experten an der Basis“ und dem „Strategischen Führungszentrum“ 3. Sie erproben situationsgerechte Kommunikationsmittel, mit denen sie den Informationsfluss so organisieren, dass die Bedürfnisse beider Seiten Berücksichtigung finden. 4. Von den Teilnehmenden nachgefragte Unterstützungsangebote werden konkret erarbeitet und eingeübt.				
Inhalte	1. Persönliches Rollenverständnis prüfen: „Schmierstoff oder Prellbock“? 2. Den eigenen Kommunikationsstil flexibilisieren: beziehungsorientiert und kompetenzanzeigend 3. Gute Kommunikation mit Vorgesetzten: Fettnäpfchen umgehen – Spielräume lassen 4. Motivierende Kommunikation im Team: Gemeinsam experimentieren statt blocken 5. Gesprächsprozesse moderieren: Lösungsorientiert und angriffsfrei 6. Kritikgespräche souverän führen: Sach- und Beziehungsebene im Blick				
Hinweise	Sie benötigen einen PC / Laptop / Tablett mit Lautsprechern oder Kopfhörern sowie ein Glas Wasser, etwas zum Schreiben und ggf. Platz, um aufzustehen. Teilnehmen können Sie mit Kamera und Mikrofon. Eine gesonderte Software ist nicht notwendig. Zur Anmeldung erhalten Sie die Zugangsdaten zu unserer SKSD-Lernwelt . Der Zugang ist für alle Ihre Web-Seminare gültig. Wir haben uns für eine Erweiterung unseres bereits bestehenden Systems entschieden, so dass Ihre Daten nur innerhalb unseres Studieninstitutes verarbeitet werden. Ihre Daten müssen nicht an Dritte weitergegeben werden.				
Dozentin	Eva Thomas (Psychotherapeutin, Coach, Trainerin)				
Nummer	web-F-01-46/20				
Zusatztermin	15./16. Dezember 2020 von 08:30 bis ca. 12:00 Uhr				
Ort	SKSD-Lernwelt				
Entgelt	<table> <tr> <td>218,00 €</td><td>Mitglieder des Zweckverbandes</td></tr> <tr> <td>284,00 €</td><td>Nichtmitglieder</td></tr> </table>	218,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes	284,00 €	Nichtmitglieder
218,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes				
284,00 €	Nichtmitglieder				

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skds.de informieren.