

Konflikte erkennen, beheben, abwenden

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen aus kommunalen Verwaltungen, die mit Konflikten umgehen müssen	
Ihr Nutzen	Unerkannt erschweren sie das Zusammenleben und -arbeiten, manchmal massiv. Konflikte haben oftmals kleine Ursachen, wachsen sich aber – unbearbeitet – zu massiven Störfaktoren aus. Wie lassen sie sich erkennen, was kann man gegen sie tun, welche prophylaktischen Maßnahmen können wir ergreifen?	
Inhalt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Psychologisches <ul style="list-style-type: none"> - zwei Sichtweisen auf Menschen und ihre Folgen - Wie entstehen Konflikte auf zwei Ebenen? - typische Reaktionen, um Konflikte aus der Welt zu schaffen - Umgang mit Spannungen und Machtkämpfen 2. Grundlagen <ul style="list-style-type: none"> - Eskalationsstufen: einschreiten oder laufen lassen? - Was Konflikte antreibt 3. Potentiale von Konflikten <ul style="list-style-type: none"> - die positiven Aspekte von Konflikten 4. Erste Hilfe <ul style="list-style-type: none"> - Bremsen und Adlerperspektive 5. Konflikten begegnen <ul style="list-style-type: none"> - Werkzeug zur Diagnose - drei Eskalations-Stufen: Analyse und Handlungen - Werkzeug für den Umgang mit Konflikten - Wie begegne ich Konflikten sprachlich? 6. Konflikten vorbeugen <ul style="list-style-type: none"> - sechs Schritte für ein konfliktfreies Miteinander 7. Wie Tiere Konflikte lösen <ul style="list-style-type: none"> - von Menschenaffen und anderen lernen 	
Dozent	Dr. Kegel	
Nummer	K-07-19/25	
Termin	19./20. August 2025 1. Tag 9:30-16:30 Uhr, 2. Tag 9:00-16:00 Uhr	
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)	
Entgelt	251,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	326,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.