

VUKA – Instabilität erfolgreich meistern

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus kommunalen Verwaltungen, Interessierte

Ihr Nutzen

Anpassungsfähigkeit – ist für Systeme, wie es Organisationen sind, eine Notwendigkeit, um lebensfähig zu bleiben. Ein System sollte fähig sein, sich gleichzeitig zu optimieren und zu erneuern.

Der öffentliche Dienst ist ein solches System, auch wenn seine Besonderheiten es schützen, in seiner Existenz bedroht zu sein. Drumherum kommt es nicht als Teil einer Gesellschaft, die sich ändert.

VUKA – Volatilität (Unbeständigkeit), Unsicherheit, Komplexität, Ambiguität (Mehrdeutigkeit) sind Merkmal unserer Zeit, erzeugt durch die Technologie „Internet“, durch Globalisierung, durch Digitalisierung. Vernetzungsdichte erzeugt Spontanaktivität mit der Folge, dass Systeme zum Selbstaufschaukeln tendieren; Folgen – eher ungewiss, nichtplanbar, nicht vorhersagbar.

Wir Menschen bewegen uns in dieser Zeit. Mit Unsicherheit umzugehen ist nicht unbedingt die Fähigkeit von allen. Damit beschäftigt sich diese Fortbildung: **Umgang mit Unsicherheit in einer instabil gewordenen Gegenwart** am Beispiel der Prozesse und für die im öffentlichen Dienst Tätigen.

Inhalt

1. Das Konkrete – die Auswirkungen der digitalisierten Welt in der Verwaltung – eine Zustandsbeschreibung
2. Den Zustand verstehen – was VUKA wirklich bedeutet, weil Wissen Sicherheit geben kann
3. Den Unterschied zwischen Funktionsoptimierung und Prozessmusterwechsel verstehen
4. Kooperation, Vernetzung, Selbstorganisation – weil Komplexität nur so zu meistern ist
5. Entscheiden – gewusst wie, im Zustand fehlender Informationen, bei Instabilität und Komplexität
6. Was uns Columbus lehrt – in fremden Gewässern nach unbekanntem Küsten segeln
7. Und zum Schluss: Kreativität im öffentlichen Dienst – was das braucht

Nummer
C-07-55

Dauer
1 Tag

Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung

Entgelt

130,00 €
169,00 €

Mitglieder des Zweckverbandes
Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.