„Zwischen Baum und Borke“

Optimal kommunizieren nach unten und oben

Zielgruppe

untere und mittlere Führungsebenen der öffentlichen Verwaltung

Ihr Nutzen

- Die Leitungskräfte setzen sich mit ihrer Sandwichrolle und den damit verbundenen Kommunikationsherausforderungen auseinander.
- Sie verstehen sich als „Vermittlungsprofi“ zwischen den „Experten an der Basis“ und dem „Strategischen Führungszentrum“
- Sie erproben situationsgerechte Kommunikationsmittel, mit denen sie den Informationsfluss so organisieren, dass die Bedürfnisse beider Seiten Berücksichtigung finden.
- Von den Teilnehmenden nachgefragte Unterstützungsangebote werden konkret erarbeitet und eingeübt.

Inhalte

1. Persönliches Rollenverständnis prüfen: „Schmierstoff oder Prellbock“?
2. Den eigenen Kommunikationsstil flexibilisieren: beziehungsorientiert und kompetenzanzeigend
3. Gute Kommunikation mit Vorgesetzten: Fettnäpfchen umgehen – Spielräume lassen
4. Motivierende Kommunikation im Team: Gemeinsam experimentieren statt blocken
5. Gesprächsprozesse moderieren: Lösungsorientiert und angriffsfrei
6. Kritikgespräche souverän führen: Sach- und Beziehungsebene im Blick

Dozentin

Eva Thomas

Nummer

F-01-46/19

Termin

30.September/1. Oktober 2019 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Ort

SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

Entgelt

218,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
284,00 € Nichtmitglieder