

# Masterclass-Konfliktmanagement

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, Personalentwickler:innen der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Realistischere Einschätzung von Konfliktsignalen.</p> <p>Mehr Sicherheit in der Wahl von Interventionen und dem geeigneten Zeitpunkt.</p> <p>Ergebnisorientierte Übergabe von Verantwortung an die Konfliktparteien.</p> <p>Zeitnahe und zielführende Ursachenreflexion.</p> <p>Krisen als Chance verstehen.</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Konfliktursachen und -Verläufe verstehen <ul style="list-style-type: none"> <li>Bedürfnisse im Arbeitskontext berücksichtigen</li> <li>Konflikttreppe reflektieren können</li> </ul> </li> <li>Persönlichkeits- und Konfliktstile berücksichtigen <ul style="list-style-type: none"> <li>Das eigene Verhalten (Vorbild) reflektieren</li> <li>Die Möglichkeiten der Konfliktparteien realistisch einschätzen</li> </ul> </li> <li>Der Weg der Konfliktlösung <ul style="list-style-type: none"> <li>Konfliktdiagnose + passende Interventionsstrategien</li> <li>Verantwortung teilen</li> <li>Umsetzung der Lösungen &amp; Veränderungsprozesse begleiten</li> </ul> </li> </ol>
<b>Dozentin</b>	Kerstin Richter
<b>Nummer</b>	F-13-33/25
<b>1. Termin</b>	<b>1./2. April 2025</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>2. Termin</b>	<b>15./16. September 2025</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	338,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 440,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.