

Heikle Gespräche

Strategien für zielorientierte Kommunikation bei schwierigen Gesprächen

Zielgruppe

Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung

Ihr Nutzen

Wir können „nicht“ nicht kommunizieren. Mit jeder Mimik, Geste und jedem Verhalten kommunizieren wir indirekt. Das macht es so wichtig, achtsam mit dem Thema Kommunikation umzugehen. Leicht gesagt, gerade wenn es um heikle Themen geht. Emotionen kochen hoch, Antipathie ist vorhanden oder Sie müssen etwas unangenehmes mitteilen. Gespräche, bei denen Meinungsverschiedenheiten, Ärger und Einwände vorprogrammiert sind, führt kaum einer gerne. Gerade bei solchen Gesprächen schaltet der Verstand durch hoch kochende Emotionen auf Sparflamme. Trotzdem sind wir immer wieder solchen Gesprächen ausgesetzt ob Privat- oder am Arbeitsplatz. Gerade bei Führungskräften gehören heikle Gespräche zum Arbeitsalltag. Ob Kritikgespräche, Zielvereinbarungen die nicht erreicht wurden oder Kündigungen, alles keine angenehmen Themen.

Dieses Seminar bietet Ihnen Unterstützung und Strategien, wie Sie in Zukunft schwierige Gespräche, ohne verletzend oder unsachlich zu werden, besser führen können.

Inhalt

1. Kurze Wiederholung der „Grundsätze“ der Kommunikation
 - Die vier Seiten der Kommunikation
 - Vier Ohren Modell
 - Ich Botschaften
 - Aktives zuhören
2. Schwierige Gespräche
3. Kritisieren, fordern, loben, motivieren
4. Konstruktives Feedback
5. Jahresgespräche
6. Kooperative Zielvereinbarungen
7. üben, üben, üben.....

Dozentin

Claudia Colantoni (Trainerin, pädagogische Ausbildung, UGB Gesundheitstrainerin)

Nummer

F-13-28/20

Termin

Teil I 01. Dezember 2020 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Teil II 13. Januar 2021 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Ort

SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

Entgelt

280,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
364,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skسد.de informieren.