

Feedback und Kritikgespräche gekonnt einsetzen

Zielgruppe	Führungskräfte, Amtsleiter*innen, Stellvertreter*innen, Bereichs-, Abteilungs-, Projekt- und Teamleiter*innen, Personalreferenten				
Ihr Nutzen	Das Thema Feedbackgespräche ist sowohl für das Verständnis untereinander als auch für die gesamte Kommunikations- und Unternehmenskultur von Bedeutung. Je nachdem, wie gut oder schlecht ich Feedback annehme, werden auch meine Gesprächspartner offener oder zurückhaltender mit meinem Feedback umgehen. Die Erwartungen und Vorgaben an Führungskräfte und ihre Fähigkeiten zur Kommunikation mit ihren Mitarbeiter*innen sind vielfältig und wachsen stetig an. In der Vergangenheit hieß Führung „Chef“ sein. Heute muss man situativ unterschiedlich führen und mit passender Kommunikations- und Führungskompetenz seine Mitarbeiter*innen entwickeln und begleiten. Allein die Unterscheidung zwischen Person, Verhalten, Leistung und Potenzial ist eine Herausforderung für jede Führungskraft. Und auch das Annehmen von Kritik will gekonnt sein und sollte deshalb von allen Führungskräften und Mitarbeiter*innen in gewissen Abständen trainiert werden.				
Inhalt	1. Gesprächsanlässe und Kommunikationssituationen 2. Begriffsklärung und Kommunikationsgrundlagen 3. Art der Kommunikation und Kommunikationstyp 3. Selbst- und Fremdbild 4. Eigener und fremder Umgang mit Kritik 5. Beobachtung und Rückmeldung – Die WIR-Methode 6. Die Feedbackmethode – Vor- und Nachteile 7. Annehmen und Geben von Feedback 8. Vorbereiten von Kritikgesprächen 9. Tipps und Tricks für die Gesprächsdurchführung 10. Praxisbeispiele und Übung				
Dozent	Matthias Maier (Coach, Management- und Persönlichkeitstrainer)				
Nummer	F-13-25/22				
Termin	11. Juli 2022 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr				
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)				
Entgelt	<table> <tr> <td>137,00 €</td><td>Mitglieder des Zweckverbandes</td></tr> <tr> <td>178,00 €</td><td>Nichtmitglieder</td></tr> </table>	137,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes	178,00 €	Nichtmitglieder
137,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes				
178,00 €	Nichtmitglieder				

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skسد.de informieren.