

## Schwierige Gesprächssituationen souverän bewältigen - Trainingstag

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b>    | Vorraussetzung für die Anmeldung ist der Besuch des Seminares Schwierige Gesprächssituationen souverän bewältigen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |
| <b>Ihr Nutzen</b>    | An diesem Trainingstag sollen alle besprochenen Inhalte ausgiebig trainiert werden, damit Sie diese im Alltag besser anwenden können.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>Inhalt</b>        | <p>Training, Fallbeispiele und Rollenspiele zu den Inhalten:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Partner- und situationsorientierte Gesprächsführung<ul style="list-style-type: none"><li>- Mit DISG effektiv kommunizieren</li><li>- Kommunikationsmodelle verstehen und anwenden</li><li>- Sprache als Ausdrucksmittel – stimmliche Wirkung</li><li>- Bewusste Wortwahl – positives Formulieren, Sie-Stil</li></ul></li><li>2. Handlungsstrategien/Gesprächstechniken<ul style="list-style-type: none"><li>- Aktives Zuhören und lösungsorientiertes Argumentieren</li><li>- Einsatz korrekter Fragetechniken</li><li>- Du-Ich-Botschaften als Deeskalationsmöglichkeit</li><li>- Formulierungshilfen in schwierigen Situationen, Einwänden souverän begegnen</li><li>- Ein Gespräch für beide Seiten positiv beenden</li><li>- Gelassenheit entwickeln, Stress und Frust reduzieren</li></ul></li></ol> |                               |
| <b>Arbeitsmittel</b> | Gern können Sie konkrete Problemfälle aus Ihrer Praxis zur Veranstaltung mitbringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| <b>Dozentin</b>      | Simone-Annett Pommert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |
| <b>Nummer</b>        | K-05-38/24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |
| <b>1. Termin</b>     | <b>25. April 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |
| <b>2. Termin</b>     | <b>6. November 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
| <b>Ort</b>           | SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |
| <b>Entgelt</b>       | 127,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Mitglieder des Zweckverbandes |
|                      | 165,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nichtmitglieder               |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.sksd.de](http://www.sksd.de) informieren.