

## Zertifizierte/r Ausbilder/-in (SKSD)

# Motivation von und Kommunikation mit Auszubildenden

---

**Zielgruppe** ausbildende Fachkräfte der öffentlichen Verwaltung, die Auszubildende, Anwärter und Praktikanten am Arbeitsplatz praktisch unterweisen

---

**Hinweis** Das Seminar ist Bestandteil der Fortbildung „Zertifizierte/r Ausbilder/-in“.

**Ihr Nutzen** Wer mit Auszubildenden zu tun hat, steht oftmals vor ungeahnten Schwierigkeiten. Diese resultieren häufig aus fehlendem Verständnis und einer Kommunikation, bei der beide Seiten einfach aneinander vorbeireden. Das Seminar bietet Grundlagen, um Auszubildende zu verstehen, Informationen an sie heranzutragen und dauerhaft zu verankern. Zugleich zeigt es verschiedene Möglichkeiten, wie die Kommunikation zu gegenseitigem Nutzen gelingt.

- Inhalt**
1. Personen, Individualität, Persönlichkeit
    - Typen erkennen und einschätzen
  2. Selbstbild und Fremdbild
  3. Motivieren, überzeugen, argumentieren
    - Welche Anforderungen müssen mit einander geklärt werden
    - wirksames Feedback an Azubis geben
    - Feedback entgegen nehmen
    - Wie kann die Kommunikation wirksamer gestaltet werden
  4. Smalltalk und Gespräche optimieren

---

**Nummer** P-02-40      **Dauer** 1 Tag      Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind.

**Entgelt** 117,00 €      Mitglieder des Zweckverbandes  
152,00 €      Nichtmitglieder