

Leichte Sprache

Zielgruppe Mitarbeiter/-innen aus der Verwaltung, die täglich mit Bürgern/-innen Umgang haben

Ihr Nutzen Leichte Sprache und Einfache Sprache sind besonders einfache Ausdrucksweisen nach festgelegten Regeln. Sie ermöglichen es Menschen mit Lernschwierigkeiten, sich selbstständig Informationen zu erschließen und (komplexe) Sachverhalte zu verstehen. Lernen Sie Leichte Sprache und Einfache Sprache kennen und erwerben Sie Kompetenzen, um in Leichter Sprache zu kommunizieren.

Inhalt

- Bedürfnisse, Standards im Kontakt mit Bürgern/Bürgerinnen
- Strukturierung der Gesprächsführung
- Vereinheitlichung und Transparenz der Gesprächsführung
- Professionelles Führen der direkten und indirekten Betreuung der Bürger/Bürgerinnen
- Professionelles und effizientes Kommunikationsverhalten und positive proaktive Ansprache
- Sicherung des Wissenstransfers und Einhaltung von Qualitätsstandards
- Einheitliches Image der Verwaltung

| | | |
|---------------|--------------|--|
| Nummer | Dauer | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung |
| K-08-23 | 1 Tag | |

| | | |
|----------------|----------|-------------------------------|
| Entgelt | 109,00 € | Mitglieder des Zweckverbandes |
| | 142,00 € | Nichtmitglieder |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skds.de informieren.