

neu

## Meckern willkommen!

---

### Zielgruppe

Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung

---

### Ihr Nutzen

Wer meckert, hat noch nicht resigniert!  
Es ist Ihre Aufgabe als Führungskraft, das Meckern zu nutzen und in konstruktive Bahnen zu lenken. Erkunden Sie Ihr eigenes Mecker-Verhalten. Schnell werden Sie merken, welche Vorteile und welche Nachteile Meckern hat. So haben Sie schon mal eine gute Grundlage für Respekt und auch für „Selbstschutz“, wenn Ihr Gegenüber mal nicht so konstruktiv handelt.

In diesem Seminar erfahren Sie wie Sie Beteiligungsprozesse initiieren, die Stille und Zurückhaltende genauso im Blick haben wie Schnelle und Laute. So entziehen Sie dem „Hintern Rücken reden“ das Futter. Sie bereiten sich auf Mitarbeitergespräche vor, die Meckernde zu wertvollen Kolleginnen und Kollegen machen. Sie erfahren, wie Sie die positiven Anteile negativer Verhaltensweisen für die Leistungsverbesserung des Teams nutzen können.

### Inhalte

1. „Und selbst?“
  - Wann meckern Sie und was haben Sie davon?
  - Was wünschen Sie sich von Ihrem Gegenüber, wenn Sie meckern?
2. MA-Gespräche mit „Meckernden“ und „Jammernden“
  - Positive Absichten erkennen und würdigen
  - Wirksame Verhaltensvereinbarungen treffen
3. Kritik- und Lobkultur etablieren
  - Beteiligungsstrategien
  - Experimentierräume und Vertrauensförderung

### Hinweis

Bringen Sie Beispiele aus Ihrem Arbeitsalltag mit. Wir werden Lösungsansätze dafür erarbeiten.

### Dozentin

Eva Thomas (Psychotherapeutin, Coach, Trainerin)

---

### Nummer

F-13-35/24

### Neuer Termin

**5./6. November 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

### Ort

SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

### Entgelt

306,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
398,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skسد.de](http://www.skسد.de) informieren.