

Prüfungs-, Kommunikations- und Beratungskompetenz

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen aus dem Bereich der kommunalen Rechnungsprüfung	
Ihr Nutzen	Als kommunale Rechnungsprüfer/-innen wissen Sie aus Ihrem Arbeitsalltag, dass das fachliche und methodische Prüfungs-„Handwerkszeug“ zwar unentbehrlich, allein aber nicht ausreichend ist. Moderne Rechnungsprüfung erfordert weitergehende Fähigkeiten. Gerade in der Rechnungsprüfung ist es erforderlich, inhaltlich adäquat zu kommunizieren, etwa in Verhandlungen oder bei Konflikten, und zu präsentieren vor allem bei der Vorstellung von Prüfungsergebnissen.	
Inhalt	1. Kommunikation - die 5 Kommunikationsregeln nach Watzlawick - Prüfungsgespräche professionell steuern - verbale und nonverbale Kommunikation (Sprache, Mimik, Gestik) 2. Konfliktmanagement, Konfliktgespräche - Konfliktmanagement und sachgerechtes Verhandeln in der Rechnungsprüfung - Konfliktgespräche konstruktiv führen - Techniken der Deeskalation 3. Visualisierung in der Kommunikation 4. Revisionsmarketing, externe und revisionsinterne Kommunikation, QM 5. Diskussion und vertiefende Übungen, Reflexion	
Dozent	Christian Stadler	
Nummer	D-09-20/20	
Termin	7./8. Dezember 2020 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr	
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)	
Entgelt	262,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	341,00 €	Nichtmitglieder