

## Zertifizierte/r Ausbilder/-in (SKSD)

# Kommunikation und Gesprächsführung in der Ausbildung

---

**Zielgruppe** ausbildende Fachkräfte der öffentlichen Verwaltung, die Auszubildende, Anwärter und Praktikanten am Arbeitsplatz praktisch unterweisen

---

**Hinweis** Das Seminar ist Bestandteil der Fortbildung „Zertifizierte/r Ausbilder/-in“.

**Ihr Nutzen** Wichtigste Aufgabe der ausbildenden Fachkräfte ist es, Lernprozesse bei den Auszubildenden zu initiieren und zu begleiten. Wesentliche Grundlage dafür ist die zielorientierte und motivierende Gesprächsführung mit den Auszubildenden. Das Seminar fördert das Anwenden grundlegender Regeln der Kommunikation in Bezug auf Auszubildende.

**Inhalt**

1. Wichtige Grundlagen der Kommunikation als Basis für jedes erfolgreiche Gespräch
2. Besonderheiten der Kommunikation mit Auszubildenden
3. Gespräche mit Auszubildenden professionell vorbereiten und zielgerecht durchführen: Einführungs-, Zwischen-, Kritikgespräch
4. Schwierige Situationen im Gespräch erfolgreich meistern

---

**Nummer** P-02-36      **Dauer** 1 Tag      Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung bis 30. April. Der genaue Seminartermin wird Ihnen mitgeteilt, sobald genügend Interessenten vorhanden sind.

**Entgelt** 123,00 €      Mitglieder des Zweckverbandes  
160,00 €      Nichtmitglieder