Prozessoptimierung

Prozesse erfolgreich erheben, modellieren und optimieren am Beispiel des Buchungswflows

Zielgruppe Bürgermeister/-innen, Leiter/-innen und Mitarbeiter/-innen der Haupt-, Personal- und Organisationsämter, die sich mit der Thematik des Prozessmanagements beschäftigen

Ihr Nutzen Eine moderne und bürgerorientierte Verwaltung, die sich an den Maßstäben eines Dienstleistungsunternehmens orientiert, denkt und handelt konsequent in Prozessen. Durch die Optimierung von Verwaltungsprozessen lassen sich erhebliche Potentiale bei der Reduktion von Bearbeitungszeiten und des Personaleinsatzes realisieren. Dabei ist die Prozessoptimierung untrennbar mit dem Einsatz geeigneter IT-Technologien verbunden. Die Teilnehmenden lernen in diesem Seminar am Beispiel des Buchungswflows, wie man erfolgreich Prozesse modelliert, analysiert und optimiert.

- Inhalt**
1. Grundlagen des Prozessoptimierung
 2. Abgrenzung zum Prozessmanagement
 3. Wirkungsgrad der Prozessoptimierung und des -managements
 4. Methoden zur Prozesserhebung
 5. Techniken und Werkzeuge zur Prozessmodellierung
 6. Methoden und Techniken zur Prozessanalyse
 7. Einführung optimierter Prozesse

Dozent B & P Gesellschaft für kommunale Beratung mbH

Nummer D-01-31/19

Termin **8 April 2019** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Ort SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

Entgelt 109,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
142,00 € Nichtmitglieder