

Optimal kommunizieren nach unten und oben „Zwischen Baum und Borke“

Zielgruppe	Untere und mittlere Führungsebenen der öffentlichen Verwaltung	
Ihr Nutzen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die Leitungskräfte setzen sich mit ihrer Sandwichrolle und den damit verbundenen Kommunikationsherausforderungen auseinander. 2. Sie verstehen sich als „Vermittlungsprofi“ zwischen den „Experten an der Basis“ und dem „Strategischen Führungszentrum“ 3. Sie erproben situationsgerechte Kommunikationsmittel, mit denen sie den Informationsfluss so organisieren, dass die Bedürfnisse beider Seiten Berücksichtigung finden. 4. Von den Teilnehmenden nachgefragte Unterstützungsangebote werden konkret erarbeitet und eingeübt. 	
Inhalte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persönliches Rollenverständnis prüfen: „Schmierstoff oder Prellbock“? 2. Den eigenen Kommunikationsstil flexibilisieren: beziehungsorientiert und kompetenzanzeigend 3. Gute Kommunikation mit Vorgesetzten: Fettnäpfchen umgehen – Spielräume lassen 4. Motivierende Kommunikation im Team: Gemeinsam experimentieren statt blocken 5. Gesprächsprozesse moderieren: Lösungsorientiert und angriffsfrei 6. Kritikgespräche souverän führen: Sach- und Beziehungsebene im Blick 	
Dozentin	Eva Thomas (Psychotherapeutin, Coach, Trainerin)	
Nummer	F-01-46/24	
Neuer Termin	7./8. November 2024 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr	
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)	
Entgelt	306,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	398,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skds.de informieren.