

Masterclass-Konfliktmanagement

Zielgruppe Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, Personalentwickler:innen der öffentlichen Verwaltung

Ihr Nutzen

- Realistischere Einschätzung von Konfliktsignalen.
- Mehr Sicherheit in der Wahl von Interventionen und dem geeigneten Zeitpunkt.
- Ergebnisorientierte Übergabe von Verantwortung an die Konfliktparteien.
- Zeitnahe und zielführende Ursachenreflexion.
- Krisen als Chance verstehen.

Inhalt

1. Konfliktursachen und -verläufe verstehen
 - Bedürfnisse im Arbeitskontext berücksichtigen
 - Konflikttreppe reflektieren können
2. Persönlichkeits- und Konfliktstile berücksichtigen
 - Das eigene Verhalten (Vorbild) reflektieren
 - Die Möglichkeiten der Konfliktparteien realistisch einschätzen
3. Der Weg der Konfliktlösung
 - Konfliktdiagnose + passende Interventionsstrategien
 - Verantwortung teilen
 - Umsetzung der Lösungen & Veränderungsprozesse begleiten

Dozentin Kerstin Richter

Nummer F-13-33/24

Neuer Termin **23./24. September 2024** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Ort SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

Entgelt 338,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
440,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skds.de informieren.