

## Wirkungsvolle Chefentlastung – strukturiert und kompetent

<b>Zielgruppe</b>	Sekretärinnen, Assistentinnen und deren männliche Kollegen	
<b>Ihr Nutzen</b>	Ihre Chefin / Ihr Chef braucht Entlastung? Dann übernehmen Sie Aufgaben vollständig und eigenverantwortlich. Bereiten Sie Informationen zielgerichtet bis zur Entscheidungsreife auf. Managen Sie die Termine pünktlich und zuverlässig. Gewinnen Sie Überblick im E-Mail-Posteingang. Seien Sie vorbereitet, wenn der Vertretungsfall für Ihre Vorgesetzten, aber auch für Sie selbst ansteht.	
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Wie gute Zusammenarbeit gelingt <ul style="list-style-type: none"> <li>Kommunikation als Basis für die Chefentlastung</li> <li>mehr Kompetenz durch ein klares Rollenverständnis</li> <li>Tagesbesprechungen und Rücksprachen strukturieren</li> <li>besser delegieren – wie Sie Arbeitsaufträge vollständig annehmen</li> <li>die 7W's zur Terminfestlegung</li> <li>wichtige Unterlagen immer griffbereit</li> </ul> </li> <li>Informationen zur Entscheidungsreife vorbereiten <ul style="list-style-type: none"> <li>Regeln für den Informationsfluss</li> <li>komplexe Sachverhalte auf den Punkt bringen</li> <li>Entscheidungen vorbereiten</li> </ul> </li> <li>E-Mail-Management: <ul style="list-style-type: none"> <li>Überblick beim Posteingang</li> <li>E-Mails für den Chef aufbereiten</li> <li>Tipps und Tricks mit Outlook</li> </ul> </li> <li>Den Vertretungsfall vorbereiten <ul style="list-style-type: none"> <li>Abwesenheit des Chefs – so läuft alles glatt</li> <li>Abwesenheit der Sekretärin – Ad hoc- und geplante Vertretungen vorbereiten</li> </ul> </li> </ol>	
<b>Dozentin</b>	Silke Heuwerth	
<b>Nummer</b>	S-01-25/26	
<b>Termin</b>	<b>2. Dezember 2026</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr	
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)	
<b>Entgelt</b>	161,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	209,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skstd.de](http://www.skstd.de) informieren.