

Bürgerorientierte effiziente Kommunikation

| | |
|-------------------|---|
| Zielgruppe | Mitarbeiter/-innen, Führungskräfte in öffentlichen Einrichtungen und Verwaltungen |
| Ihr Nutzen | Höflichkeit und Effizienz plus Selbstschutz in Ge-sprächen, direkt und am Telefon. |
| Inhalt | <ol style="list-style-type: none"> 1. Psychologie des Gesprächs 2. Einstellen auf den Gesprächspartner 3. Sinnvolle Gesprächstechniken kennenlernen und anwenden 4. Überwinden von Kommunikationsbarrieren 5. Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern aller Art |

| | | |
|-----------------------------|-----------------------|--|
| Nummer K-01-08/24 | Dauer 2 Tag | Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung |
| Entgelt | 254,00 € 330,00 € | Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder |

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.