neu

Web-Seminar: Kommunikation 2 Vertrauen und Akzeptanz schaffen

Zielgruppe	Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen aus kommunalen Verwaltungen, die Interesse an den Themenfelder Personalführung, persönliche Weiterentwicklung und Konfliktlösung haben
Ihr Nutzen	Eine gute Kommunikation ist der Schlüssel für eine durch gegenseitiges Vertrauen und Akzeptanz geprägte Beziehung und somit auch für ein konstruktives und angenehmes Arbeitsklima. Wie Sie durch Kommunikation Vertrauen und Akzeptanz schaffen können lernen Sie in diesem Web-Seminar.
Inhalt	<p>Sie werden in ihrem Berufsalltag mit einer großen Zahl unterschiedlicher Problemen, Erwartungen und Herausforderungen konfrontiert. Viele Erwartungen an Sie stehen in gegenseitiger Konkurrenz zu einander. Folglich können sie nicht allen Erwartungen gerecht werden. Gerade aber diejenigen, deren Erwartungen nicht erfüllt werden können, erwarten eine gute Begründung für die als Ablehnung.</p> <p>Sie lernen wie es gelingt durch gute und kontinuierliche Kommunikation Menschen mitzunehmen und dadurch Enttäuschung vermieden werden können.</p> <p>Ein besonders schwieriges Thema ist es für viele Entscheidungen zu kommunizieren, die bei den Betroffenen zu negativen Emotionen führen könnte. Dies wird insbesondere dann als schwierig wahrgenommen, wenn zu den Betroffenen ein langjähriges Arbeitsverhältnis besteht und eine Belastung der Beziehung befürchtet wird.</p> <p>In diesem Web-Seminar lernen Sie, wie solche Entscheidung richtig kommuniziert werden können und durch Transparenz, dem Ernstnehmen persönlicher Bedürfnisse und Aufzeigen neuer Perspektiven konstruktiv Beziehung erhalten und ausgebaut werden können.</p>
Hinweise	<p>Sie benötigen einen PC / Laptop / Tablett mit Lautsprechern oder Kopfhörern.</p> <p>Teilnehmen können Sie mit Kamera und Mikrophone, allerdings ist das keine Voraussetzung (Fragen können Sie während des Web-Seminars auch im Chat stellen).</p> <p>Eine gesonderte Software ist nicht notwendig.</p> <p>Zur Anmeldung erhalten Sie die Zugangsdaten zu unserer Lernwelt (diese ist über einen Link erreichbar, dort findet das Web-Seminar statt und dort erhalten Sie auch alle evtl. Unterlagen.</p> <p>Der Zugang ist für alle Ihre Web-Seminare gültig.</p> <p>Wir haben uns für eine Erweiterung unseres bereits bestehenden Systems entschieden, so dass Ihre Daten nur innerhalb unseres Studieninstitutes verarbeitet werden. Ihre Daten müssen nicht an Dritte weitergegeben werden.</p>
Nummer	web-K-07-24/20
Termin	7. Oktober 2020 von 10:00 bis ca. 12:00 Uhr
Entgelt	110,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 143,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skds.de informieren.