

Konflikte dulden, ertragen oder lösen?

In Konflikten vermitteln

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen, die in Konflikten um Rat gefragt werden
Ihr Nutzen	<p>Konflikte sind im beruflichen und persönlichen Alltag unvermeidlich. Wenn Eskalation verhindert und eine Lösung gefunden wird, können sie sogar als „reinigende Gewitter“ positive Impulse setzen. Die Vermittlung durch Dritte kann dabei helfen. Aber wie soll man als Kollegin oder Vorgesetzter „eingreifen“, ohne alles noch schlimmer zu machen?</p> <p>Sie verstehen nach diesem Seminar Konfliktabläufe besser, kennen Wege und Methoden professioneller Konfliktklärung und Gesprächstechniken, die auch in Alltagskonflikten helfen können.</p>
Inhalt	<ol style="list-style-type: none"> 1. „Dicke Luft“ rechtzeitig bekämpfen <ul style="list-style-type: none"> - Meinungsverschiedenheiten und Konflikte - Konfliktsignale und Konfliktwahrnehmung - Eskalationsstufen von Konflikten 2. Wege aus dem Konflikt <ul style="list-style-type: none"> - Zwei-Gewinner-Strategie - vom Verhalten zu den Bedürfnissen und Interessen - „Mediation“ – was ist das eigentlich? 3. „Soll ich mich einmischen?“ <ul style="list-style-type: none"> - Voraussetzungen für Hilfe von außen - Neutralität und Allparteilichkeit - aktives Zuhören und andere nützliche Gesprächstechniken
Arbeitsmittel	Bitte Beispiele für Konfliktsituationen in Ihrem Arbeitsumfeld zur Veranstaltung mitbringen.
Dozentin	Katrin Michler-Pistrujew
Nummer	K-07-15/19
Neuer Termin	30. September 2019 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
Entgelt	98,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 128,00 € Nichtmitglieder