

neu

Verständliche Behördensprache: Bürgernah kommunizieren

Zielgruppe

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Texte in schwierigen Situationen verfassen (Nachforderungen, Absagen, Informationsschreiben mit rechtlichem Hintergrund, Anleitungsschreiben etc.)

Ihr Nutzen

In der Kommunikationspraxis kommt es öfter zu einem Spagat zwischen rechtlicher Korrektheit und sprachlicher Verständlichkeit.

- Einerseits können die Empfänger einen Text erhalten, der rechtlich fundiert ist und damit gerichtsfest ist. Aber, der Empfängerkreis kann die Darlegungen nicht nachvollziehen, weil die Texte zu „sperrig“ sind. Die Empfänger sind verärgert.
- Andererseits kann der Empfängerkreis einen verständlichen Text erhalten. Aber, einer juristischen Auseinandersetzung hält dieser nicht stand. Das ist ärgerlich für die Absender.

In diesem Seminar geht es um eine Verbindung zwischen Rechtssicherheit und sprachlicher Korrektheit. Darüber hinaus geht es um eine zeitgemäße Sprache, ohne alte bzw. bürokratische Floskeln, aber auch ohne „Denglisch“ und abgehobenes Deutsch.

Im Zusammenhang mit den gegenwärtigen sprachlichen Herausforderungen stellt sich auch die Frage, wie die KI uns unterstützen kann, ansprechende Texte zu formulieren, und wo deren Grenzen liegen.

Inhalt

- Sie kennen die entsprechenden sprachlichen Einflussfaktoren für Verständlichkeit. Sie können ihre Texte in einer „Einfachen Sprache“ (= rechtsverbindliche + verständliche Sprache) formulieren.
- Sie erkennen die sprachlichen Fallstricke sowie die Entwicklungstendenzen der Sprache und können damit KI-generierte Texte sprachlich optimieren. Sie schreiben in einem zeitgemäßen Deutsch.
- Sie können durch eine diplomatische Sprache mit authentischer Wertschätzung den Empfängerkreis überzeugen. Sie sind in der Lage, KI-generierten Texten „eine Seele einzuhauchen“.

Dozent

Herr Dr. Walter

Nummer Termin Ort

K-04-31/27-01
27. Mai 2027 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)

Nummer Termin

web-K-04-31/27-03
30. September 2027 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Hinweis

Bitte melden Sie sich mit Mikrofon an.
Ihre Teilnahme erfolgt über Zugangsdaten für unsere Lernwelt, die Sie mit Ihrer Erstanmeldung zu einem Web-Seminar beim SKSD erhalten.

Entgelt

170,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
221,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.