

# Masterclass-Konfliktmanagement

---

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, Personalentwickler:innen der öffentlichen Verwaltung
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Realistischere Einschätzung von Konfliktsignalen.</p> <p>Mehr Sicherheit in der Wahl von Interventionen und dem geeigneten Zeitpunkt.</p> <p>Ergebnisorientierte Übergabe von Verantwortung an die Konfliktparteien.</p> <p>Zeitnahe und zielführende Ursachenreflexion.</p> <p>Krisen als Chance verstehen.</p>
<b>Inhalt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Konfliktursachen und -verläufe verstehen<ul style="list-style-type: none"><li>- Bedürfnisse im Arbeitskontext berücksichtigen</li><li>- Konflikttreppe reflektieren können</li></ul></li><li>2. Persönlichkeits- und Konfliktstile berücksichtigen<ul style="list-style-type: none"><li>- Das eigene Verhalten (Vorbild) reflektieren</li><li>- Die Möglichkeiten der Konfliktparteien realistisch einschätzen</li></ul></li><li>3. Der Weg der Konfliktlösung<ul style="list-style-type: none"><li>- Konfliktdiagnose + passende Interventionsstrategien</li><li>- Verantwortung teilen</li><li>- Umsetzung der Lösungen &amp; Veränderungsprozesse begleiten</li></ul></li></ol>
<b>Dozentin</b>	Kerstin Richter

---

<b>Nummer</b>	F-13-33/24
<b>Termin</b>	<b>27./28. Mai 2024</b> von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
<b>Ort</b>	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
<b>Entgelt</b>	338,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 440,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skds.de](http://www.skds.de) informieren.