

Gespräche souverän und erfolgreich führen

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen aus den kommunalen Verwaltungen, die viel mit anderen Menschen reden (dürfen)	
Ihr Nutzen	Gespräche sind das wichtigste Element menschlicher Kommunikation. Wir können Menschen mit ihnen gewinnen oder vergraulen. Sie überzeugen oder verzweifeln lassen. Sympathie oder Antipathie mit ihnen ernten. Wir reden den ganzen Tag mit Menschen. Die Forschung hat in den letzten Jahren Vieles herausgefunden, was wir in unserem täglichen Alltag nutzen können.	
Inhalt	1. Kommunikation und Gespräche - Ebenen der Kommunikation - psycholinguistische Hintergründe - Besonderheiten von Dialogen 2. Gespräche steuern - Gespräche effektiv vorbereiten - eindeutig sprechen, anweisen, kommunizieren - verbale Mittel, um souverän das Heft des Handelns in der Hand zu behalten und eigene Ziele durchzusetzen 3. Konflikte und schwierige Situationen - Konflikte steuern und lösen - Meinungsverschiedenheiten proaktiv lösen - Emotionen zielgerichtet einsetzen - Kritik als positives Mittel von Veränderungsprozessen nutzen - souverän handeln in brenzligen Situationen 4. Entscheidungen zielgerichtet herbeiführen - Phasen der Entscheidungsfindung - Rolle des Moderators und Lenkers - Diskussionen steuern	
Dozent	Dr. Jens Kegel	
Nummer	K-08-26/26	
Termin	24./25. August 2026 1. Tag: von 09:30 bis ca. 16:30 Uhr und 2. Tag: von 09:00 bis 16:00 Uhr	
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)	
Entgelt	252,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	328,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skstd.de informieren.