

Verschiedenheit (aus)nutzen

Zielgruppe	Führungskräfte, alle Mitarbeiter/-innen aus öffentlichen Verwaltungen	
Ihr Nutzen	Mit Menschen vom gleichen Schlag gelingt uns die berufliche Einigung häufig reibungslos. Anders ist es, wenn sich Menschen in ihren Sichtweisen, Stärken und Schwächen sehr unterscheiden. Hier kommt es dann häufig zu starken Reibungen und man hat die Wahl zwischen Streit und einer guten Ergänzung. Unser Seminar erläutert wie wir diese Wahl auf allen Ebenen treffen.	
Inhalt	<p>Teil 1: Spannung ist Energie – wie wir aufgeladenen Situation gut ausnutzen können</p> <ol style="list-style-type: none">1. Konfliktfelder der Verschiedenheit2. Menschen gut ansprechen und ihre Stärken (aus)nutzen3. Konflikte sind Chancen – für diejenigen, die sie sehen!4. Regeln des Diversity Management5. Sollbruchstellen in Arbeitsteams und wie ich sie nutzen kann6. Auseinandersetzung als Brücke zu einer guten Teamkultur – Teamentwicklung vor dem Hintergrund <p>Teil 2: Manipulationen</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dosis ... das Für und Wider der Manipulation2. Wie ticken Menschen, die Manipulation übertreiben?3. Manipulationen erkennen, aufdecken und abwehren4. Erkennen eigener, offener Flanken5. Prinzipien psychologischer Manipulation6. Sinnvolle verdeckte Manipulation <p>Teil 3: Werkzeuge und Strategien der Lösung eskalierender Konflikte</p> <ol style="list-style-type: none">1. Eskalierende Konflikte und Teufelskreise verstehen2. Die „Boxring-Metapher“ – Strategien der Selbstklärung3. Der Klügere gewinnt? – Warum diese Weisheit (nur) für Konflikte gilt4. Das Parkplatz-Phänomen – Was Konflikte und Kreativität gemeinsam haben5. Konfliktlösungsstrategien an Fallbeispielen	
Nummer	Dauer	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
K-06-25	1 Tag	
Entgelt	143,00 € 186,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skstd.de informieren.