

Bürgerorientierte effiziente Kommunikation - Grundlagen

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen, Führungskräfte in öffentlichen Einrichtungen und Verwaltungen
-------------------	---

Ihr Nutzen	Höflichkeit und Effizienz plus Selbstschutz in Gesprächen.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Psychologie des Gesprächs 2. Einstellen auf den Gesprächspartner 3. Sinnvolle Gesprächstechniken kennenlernen und anwenden 4. Überwinden von Kommunikationsbarrieren 5. Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern aller Art
Dozentin	Birgit Bernard

Nummer	K-01-08/27-01				
Termin	14. April 2027 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr				
Nummer	K-01-08/27-03				
Termin	6. Oktober 2027 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr				
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)				
Entgelt	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%;">149,00 €</td> <td>Mitglieder des Zweckverbandes</td> </tr> <tr> <td>194,00 €</td> <td>Nichtmitglieder</td> </tr> </table>	149,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes	194,00 €	Nichtmitglieder
149,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes				
194,00 €	Nichtmitglieder				

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.