

Konflikte erkennen, beheben, abwenden

Zielgruppe Mitarbeiter/-innen aus kommunalen Verwaltungen, die mit Konflikten umgehen müssen

Ihr Nutzen Unerkannt erschweren sie das Zusammenleben und -arbeiten, manchmal massiv. Konflikte haben oftmals kleine Ursachen, wachsen sich aber – unbearbeitet – zu massiven Störfaktoren aus. Wie lassen sie sich erkennen, was kann man gegen sie tun, welche prophylaktischen Maßnahmen können wir ergreifen?

- Inhalt**
1. Psychologisches
 - zwei Sichtweisen auf Menschen und ihre Folgen
 - Wie entstehen Konflikte auf zwei Ebenen?
 - typische Reaktionen, um Konflikte aus der Welt zu schaffen
 - Umgang mit Spannungen und Machtkämpfen

 2. Grundlagen
 - Eskalationsstufen: einschreiten oder laufen lassen?
 - Was Konflikte antreibt

 3. Potentiale von Konflikten
 - die positiven Aspekte von Konflikten

 4. Erste Hilfe
 - Bremsen und Adlerperspektive

 5. Konflikten begegnen
 - Werkzeug zur Diagnose
 - drei Eskalations-Stufen: Analyse und Handlungen
 - Werkzeug für den Umgang mit Konflikten
 - Wie begegne ich Konflikten sprachlich?

 6. Konflikten vorbeugen
 - sechs Schritte für ein konfliktfreies Miteinander

 7. Wie Tiere Konflikte lösen
 - von Menschenaffen und anderen lernen

Nummer K-07-19	Dauer 2 Tage	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
--------------------------	------------------------	--

Entgelt	251,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	326,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.