

Verhaltensstile erkennen

Optimaler Kontakt zu Bürger/-innen, Mitarbeiter/-innen

Zielgruppe	Führungskräfte, Mitarbeiter/-innen im Kundenkontakt	
Ihr Nutzen	Das Seminar zeigt Möglichkeiten, Verhalten zu erkennen und angemessen auch in schwierigen Situationen oder bei „schwierigen Kunden“ zu reagieren.	
Inhalt	1. Wie funktioniert optimale Kommunikation? - Grundlagen der verbalen und nonverbalen Kommunikation - Selbst und Fremdbild innerhalb jeder Kommunikation 2. Was sind Verhaltensstile? - Wie kann ich sie erkennen? - Welchen Nutzen hat das und wie wende ich es an? 3. Wie begegne ich dabei ärgerlichen Reizen? - Wie wandle ich ungeliebten Widerstand in ein gutes Gespräch? - Wie steuere ich dabei meinen eigenen Zustand? 4. Welche wesentliche Elemente der nonverbalen Kommunikation treten im Gespräch auf? - Wie erkenne ich die Denke dahinter? - Wie nutze ich mein Wissen zu den Verhaltenstendenzen und der Körpersprache für einen guten Kontakt und einen konstruktiven Gesprächsverlauf?	
Dozentin	Kerstin Seidel	
Nummer K-06-17	Dauer 2 Tage	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
Entgelt	206,00 € 268,00 € 22,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes Nichtmitglieder Verhaltensprofil / Selbstcheck für Verhalten und Persönlichkeit

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.