

Klartext: Missverständnisse, Gerüchteküche... Warum wir manchmal Dinge in den „falschen Hals“ bekommen

Zielgruppe

Führungskräfte, Mitarbeiter/-innen aus öffentlichen Verwaltungen

Ihr Nutzen

Kennen Sie das auch? Sie haben ein nettes Gespräch mit jemanden und hatten nur positive Absichten. Dennoch verhält sich derjenige/diejenige seit dem anders Ihnen gegenüber oder geht Ihnen sogar aus dem Weg. Kommunikation ist jeden Tag eine neue spannende Herausforderung. In diesem Seminar behandeln wir Beispiele aus dem Alltag beruflich wie privat. Es können eigene Themen mit eingebracht werden. Wichtig ist eine möglichst klare Gesprächsführung, um Missverständnissen vorzubeugen. Bei manchen Gesprächen können humorvolle und schlagfertige Antworten oder Fragen von Vorteil sein. Hierfür werden verschiedene Techniken trainiert, die in Gesprächen angewendet werden können.

Inhalt

1. Kommunikation- Definition und Grundlagen
2. Kennenlernen verschiedener Kommunikationstechniken
3. Missverständnisse besser verstehen
4. Erarbeitung konstruktiver Gesprächs- und Fragetechniken
5. Kommunikative Kompetenzen verbessern

Nummer

K-07-25/22

Dauer

1 Tag

Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung

Entgelt

140,00 €

182,00 €

Mitglieder des Zweckverbandes

Nichtmitglieder