

neu

## Mittels wertschätzender Kommunikation Menschen erreichen und Spannungen abbauen

---

**Zielgruppe** Mitarbeiter/-innen aus den Verwaltungen, die Belastungssituationen und Störungen im Miteinander auflösen wollen

---

**Ihr Nutzen** Mittels Kommunikation nach Dr. Marshall B. Rosenberg lernen Sie im Seminar:

- Klarheit hinsichtlich Ihrer eigenen Anliegen und der Ihrer Mitmenschen zu gewinnen und einander zu verstehen
- Ihre eigenen Anliegen kraftvoll, klar und wertschätzend zu kommunizieren und Widerstände anderer wertschätzend und empathisch aufzulösen
- in Belastungssituationen wirksam für sich zu sorgen
- Spannungen konstruktiv in stimmige Lösungen zu verwandeln

Mit dem Seminar stärken Sie Ihre Gesprächs- und Verhandlungskompetenz.

**Inhalt**

1. Grundstruktur der Kommunikation nach Dr. Marshall B. Rosenberg mit ihren 4 Schritten
2. Selbsteinführung: eigene Anliegen klarer erkennen und wirksamer ausdrücken
3. Verborgene Anliegen Anderer erkennen und bei der Lösungsfindung berücksichtigen
4. Wichtige Schlüsselunterscheidungen und Sprachmuster für echte oder nur scheinbare Verständigung wahrnehmen und erstere bewusst einsetzen
5. Übungen zu den Seminarbausteinen und Fallbeispiele aus dem Alltag.

**Dozentin** Gudrun Höntsch

---

**Nummer** K-06-23/19

**Termin** **21./22. Mai 2019** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

**Entgelt** 200,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
260,00 € Nichtmitglieder