

neu

Web-Seminar: Mit guter Kommunikation Widerstände auflösen

Zielgruppe Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen aus kommunalen Verwaltungen, die Interesse an den Themenfelder Personalführung, persönliche Weiterentwicklung und Konfliktlösung haben

Ihr Nutzen Eine Arbeitsbeziehung gestaltet sich schwierig, der Mitarbeitende ist scheinbar mit vielen Entscheidungen nicht einverstanden und befindet sich „im Widerstand“. Wie kann ich die subjektive Wahrnehmung des Mitarbeitenden verstehen und ernst nehmen und somit Widerstände abbauen und Arbeitsbeziehungen spürbar verbessern.

Inhalt Alle sozialen Gruppen bestehen immer, egal in welchem Kontext, aus Menschen. Jeder Mensch hat seine individuellen Ansichten und Bedürfnissen. Dies führt logischerweise immer wieder zu Konflikten. Konflikte ist folglich etwas vollkommen Normales und nicht per se verhinderbar. Entscheidend ist, wie Sie mit Konflikten umgehen. Im Web-Seminar soll ermittelt werden, weshalb sich eine Person im Widerstand befindet, wie man die subjektive Wahrnehmung des Gegenübers erkennt und versteht sowie zur Konfliktlösung nutzen kann.

Hinweise Sie benötigen einen PC / Laptop / Tablett mit Lautsprechern oder Kopfhörern. Teilnehmen können Sie mit Kamera und Mikrophone, allerdings ist das keine Voraussetzung (Fragen können Sie während des Web-Seminars auch im Chat stellen).

Eine gesonderte Software ist nicht notwendig.

Zur Anmeldung erhalten Sie die Zugangsdaten zu unserer Lernwelt (diese ist über einen Link erreichbar, dort findet das Web-Seminar statt und dort erhalten Sie auch alle evtl. Unterlagen).

Der Zugang ist für alle Ihre Web-Seminare gültig.

Wir haben uns für eine Erweiterung unseres bereits bestehenden Systems entschieden, so dass Ihre Daten nur innerhalb unseres Studieninstitutes verarbeitet werden. Ihre Daten müssen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Nummer web-K-07-23/20

Termin **6. Oktober 2020** von 10:00 bis ca. 12:00 Uhr

Entgelt 110,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
143,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.