

Bürgerorientierte effiziente Kommunikation

Zielgruppe Mitarbeiter/-innen, Führungskräfte in öffentlichen Einrichtungen und Verwaltungen

Ihr Nutzen Höflichkeit und Effizienz plus Selbstschutz in Gesprächen, direkt und am Telefon.

Inhalt

1. Psychologie des Gesprächs
2. Einstellen auf den Gesprächspartner
3. Sinnvolle Gesprächstechniken kennenlernen und anwenden
4. Überwinden von Kommunikationsbarrieren
5. Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern aller Art

Nummer K-01-08 **Dauer** 1 Tag Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung

Entgelt 244,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
318,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.