

Feedback und Kritikgespräche gekonnt einsetzen

Zielgruppe Führungskräfte, Amtsleiter:innen, Stellvertreter:innen, Bereichs-, Abteilungs-, Projekt- und Teamleiter:innen, Personalreferenten

Ihr Nutzen Das Thema Feedbackgespräche ist sowohl für das Verständnis untereinander als auch für die gesamte Kommunikations- und Unternehmenskultur von Bedeutung. Je nachdem, wie gut oder schlecht ich Feedback annehme, werden auch meine Gesprächspartner offener oder zurückhaltender mit meinem Feedback umgehen.

Die Erwartungen und Vorgaben an Führungskräfte und ihre Fähigkeiten zur Kommunikation mit ihren Mitarbeiter:innen sind vielfältig und wachsen stetig an. In der Vergangenheit hieß Führung „Chef“ sein. Heute muss man situativ unterschiedlich führen und mit passender Kommunikations- und Führungskompetenz seine Mitarbeiter:innen entwickeln und begleiten. Allein die Unterscheidung zwischen Person, Verhalten, Leistung und Potenzial ist eine Herausforderung für jede Führungskraft. Und auch das Annehmen von Kritik will gekonnt sein und sollte deshalb von allen Führungskräften und Mitarbeiter:innen in gewissen Abständen trainiert werden.

- Inhalt**
1. Gesprächsanlässe und Kommunikationssituationen
 2. Begriffsklärung und Kommunikationsgrundlagen
 3. Art der Kommunikation und Kommunikationstyp
 3. Selbst- und Fremdbild
 4. Eigener und fremder Umgang mit Kritik
 5. Beobachtung und Rückmeldung – Die WIR-Methode
 6. Die Feedbackmethode – Vor- und Nachteile
 7. Annehmen und Geben von Feedback
 8. Vorbereiten von Kritikgesprächen
 9. Tipps und Tricks für die Gesprächsdurchführung
 10. Praxisbeispiele und Übung

Dozent Ulf Lenk

Nummer F-13-25/23

Termin **9. Mai 2023** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

Ort SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

Entgelt 159,00 € Mitglieder des Zweckverbandes
207,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skسد.de informieren.