

Konflikt- und Aggressionsmanagement

Deeskalierend auf Konflikte wirken und souverän auf aggressives Verhalten reagieren

Zielgruppe	Führungskräfte in der öffentlichen Verwaltung
Ihr Nutzen	Die eigene Kommunikation verbessern. Souverän auf aggressives Verhalten reagieren. Konflikte und Probleme auf einfache und praktische Weise lösen. Die eigene Sichtweisen auf Menschen ändern.
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Auslösende Faktoren für Aggressionen und Gewalt2. Grundlagen der Aggression3. Das Einmaleins der Gesprächsführung in Konfliktsituationen4. Systemische, ressourcenorientierte Arbeitsweise
Dozentin	Mandy Buckenauer (kreativ-mentaler Life Coach, Mobbingpräventionstrainer, Konfliktmanager)
Nummer	F-14-05/27
Termin	24. August 2027 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Infotafel 5. Etage)
Entgelt	154,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 200,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.