

Ursachen von Minderleistungen bei Mitarbeiter/-innen erkennen und situationsgerecht reagieren

Zielgruppe	Führungskräfte der unteren und mittleren Ebene der öffentlichen Verwaltung	
Ihr Nutzen	Sie lernen auftretende Minderleistungen und deren Ursachen sicherer zu identifizieren und Ihre Führungsarbeit wirkungsvoller auf eine Verbesserung der Situation auszurichten. Sie erhalten die Möglichkeit, Ihr eigenes Führungsverhalten in derartigen Situationen zu reflektieren und lernen, wichtige Führungsmittel für einen Verbesserungsprozess effektiv einzusetzen.	
Inhalt	1. Minderleistungen und deren mögliche Ursachen - Arbeitssituation, Leistungsvermögen und Leistungsbereitschaft - Mitarbeitergespräche zur Ursachenermittlung bei Minderleistungen 2. Situationsgerechtes Führungsverhalten bei Leistungsdefiziten - die Führungskraft als Coach/Personalentwickler - Führungsinstrumente in schwierigen Situationen einsetzen 3. Chancen und Risiken der Systematischen Leistungsbewertung - Leistungsanspruch als Soll- Zustand definieren - das motivierende Feedbackgespräch zur SLB 4. Arbeit mit Leistungsentwicklungs-Zielen - Ziele vorgeben oder vereinbaren? - Ziele realistisch, überprüfbar und motivierend gestalten 5. Entwicklungsprozesse bei Mitarbeitern begleiten - Anerkennung und Kritik im Arbeitsprozess - kritisches Feedback annehmbar formulieren	
Dozent	Dirk Behr (Diplompsychologe, Mediator, Coach)	
Nummer	F-01-26/19	
Termin	10./11. September 2019 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr	
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)	
Entgelt	244,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 316,00 € Nichtmitglieder	