

Konfliktmanagement in der Verwaltung

Kollegenknaatsch und (Bürger-) Kundenstress

Zielgruppe	Mitarbeiter/-innen, Führungskräfte in öffentlichen Einrichtungen und Verwaltungen
-------------------	---

Ihr Nutzen	<ul style="list-style-type: none">- kollegiale konfliktarme Zusammenarbeit an Zielen statt Wünschen- fachliches Können, Eigenschutz und Motivation für konfliktreiche Gespräche
-------------------	--

Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Psychologie des Gesprächs:<ul style="list-style-type: none">- Welche Ursachen und Formen von Konflikten gibt es?- Zwischenmenschliche Konflikte: Wahrnehmung, Emotion, Einstellung, Verhaltensweisen2. Möglichkeiten der eigenen positiven Konfliktbewältigung und Erregungskontrolle3. Effektives und konstruktives Beeinflussen von Missverständnissen, Streit und Eskalation in Gesprächen4. Umgang mit Widerstand – was heizt die Situation eventuell noch an?5. Grenzen kennen und setzen6. Zeitmanagement zum Nutzen der eigenen Ressourcen7. Gespräche abkürzen
---------------	--

Nummer	Dauer	Bitte senden Sie uns Ihre Voranmeldung
K-07-28	2 Tage	

Entgelt	262,00 €	Mitglieder des Zweckverbandes
	340,00 €	Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.skds.de informieren.