

# Prüfungs-, Kommunikations- und Beratungskompetenz

---

**Zielgruppe** Mitarbeiter/-innen aus dem Bereich der kommunalen Rechnungsprüfung

---

**Ihr Nutzen** Als kommunale Rechnungsprüfer/-innen wissen Sie aus Ihrem Arbeitsalltag, dass das fachliche und methodische Prüfungs-„Handwerkszeug“ zwar unentbehrlich, allein aber nicht ausreichend ist. Moderne Rechnungsprüfung erfordert weitergehende Fähigkeiten. Gerade in der Rechnungsprüfung ist es erforderlich, inhaltlich adäquat zu kommunizieren, etwa in Verhandlungen oder bei Konflikten, und zu präsentieren vor allem bei der Vorstellung von Prüfungsergebnissen.

**Inhalt**

1. Kommunikation
  - die 5 Kommunikationsregeln nach Watzlawick
  - Prüfungsgespräche professionell steuern
  - verbale und nonverbale Kommunikation (Sprache, Mimik, Gestik)
2. Konfliktmanagement, Konfliktgespräche
  - Konfliktmanagement und sachgerechtes Verhandeln in der Rechnungsprüfung
  - Konfliktgespräche konstruktiv führen
  - Techniken der Deeskalation
3. Visualisierung in der Kommunikation
4. Revisionsmarketing, externe und revisionsinterne Kommunikation, QM
5. Diskussion und vertiefende Übungen, Reflexion

**Dozent** Christian Stadler

---

**Nummer** D-09-20/18

**Termin** **9./10. Dezember 2019** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

**Entgelt** 258,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
335,00 € Nichtmitglieder

---