

Schwierige Gesprächssituationen souverän bewältigen - Trainingstag

Zielgruppe	Vorraussetzung für die Anmeldung ist der Besuch des Seminars Schwierige Gesprächssituationen souverän bewältigen
Ihr Nutzen	An diesem Trainingstag sollen alle besprochenen Inhalte ausgiebig trainiert werden, damit Sie diese im Alltag besser anwenden können.
Inhalt	<p>Training, Fallbeispiele und Rollenspiele zu den Inhalten:</p> <ol style="list-style-type: none"> Partner- und situationsorientierte Gesprächsführung <ul style="list-style-type: none"> Mit DISG effektiv kommunizieren Kommunikationsmodelle verstehen und anwenden Sprache als Ausdrucksmittel – stimmliche Wirkung Bewusste Wortwahl – positives Formulieren, Sie-Stil Handlungsstrategien/Gesprächstechniken <ul style="list-style-type: none"> Aktives Zuhören und lösungsorientiertes Argumentieren Einsatz korrekter Fragetechniken Du-Ich-Botschaften als Deeskalationsmöglichkeit Formulierungshilfen in schwierigen Situationen, Einwänden souverän begegnen Ein Gespräch für beide Seiten positiv beenden Gelassenheit entwickeln, Stress und Frust reduzieren
Arbeitsmittel	Gern können Sie konkrete Problemfälle aus Ihrer Praxis zur Veranstaltung mitbringen.
Dozentin	Simone-Annett Pommert
Nummer	K-05-38/23
Termin	15. November 2023 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
Entgelt	124,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 161,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.