

Menschlich! Kommunikation und Interaktion

Zielgruppe	alle, die verstärkt Umgang mit externen, wie auch internen Kunden haben, Verwaltungsmitarbeiter/-innen, Personalreferenten, Personalräte
Ihr Nutzen	<p>Nach dem Absolvieren dieses Seminars haben Sie eine verbesserte Reflexion Ihrer selbst und der Umwelt.</p> <p>Sie werden in der Lage sein, im Rahmen der jeweiligen individuellen Möglichkeiten ihre Sozialkompetenzen zu erweitern und heilend gestörten Interaktionen entgegenzuwirken zu können.</p>
Inhalt	<ol style="list-style-type: none">1. Einführung in die Sozialpsychologie<ul style="list-style-type: none">- zum Einstieg – Spektrum der Sozialkompetenzen2. Soziale Wahrnehmung<ul style="list-style-type: none">- Eigenschaften der Wahrnehmung – Wahrnehmung in der Kommunikation3. Ich und die anderen<ul style="list-style-type: none">- das SELBST – Selbstkonzept und Selbstwahrung, Selbst- und Fremdbilder- Menschenbilder – Wahrnehmung von Menschen4. Eindrucksbildung<ul style="list-style-type: none">- Einflüsse beobachtbarer Merkmale – Besonderheiten der Eindrucksbildung- Attributionsfehler – Attributionen5. Persönlichkeitsstruktur und Motivation<ul style="list-style-type: none">- Wie sich Motivationen ändern6. Beziehung vor Inhalt<ul style="list-style-type: none">- Inhalts- und Beziehungsaspekte der Interaktion – Einflussnahmen auf Verhaltensweisen
Methode	Anwendung von gruppendiagnostischen Instrumenten wie Team, Klima, Inventar oder Personality Poker.
Dozentin	Christiane Willing
Nummer	K-04-20/23
Termin	14./15. September 2023 von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr
Ort	SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)
Entgelt	280,00 € Mitglieder des Zweckverbandes 364,00 € Nichtmitglieder

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf www.sksd.de informieren.