

# Führen bei Minderleistung

---

**Zielgruppe** Führungskräfte der unteren und mittleren Ebene der öffentlichen Verwaltung

---

**Ihr Nutzen** Ziel dieses Seminars ist es, den Teilnehmer\*innen geeignete Strategien und Mittel der Gesprächsführung zur Intervention bei Minderleistungen von MitarbeiterInnen aufzuzeigen und zu erproben.

- Inhalt**
1. Minderleistungen erkennen, analysieren und bewerten
    - Vorboten, Auffälligkeiten, Verfestigungen
    - Gesundheitliche Beeinträchtigungen, Burnout
    - Persönliche Krisen
    - Arbeitsunzufriedenheit, innere Kündigung
    - Konflikte im Arbeitsumfeld
  2. Grundlagen motivierender Gesprächsführung
    - Kommunikation, Wahrnehmung und Interpretation
    - Methoden der Gesprächssteuerung
    - Fragetechniken
    - Selbstsicherheit in der Gesprächsführung
    - Gesprächssettings angemessen gestalten
  3. Gespräche anlassbezogen planen und führen
    - Fürsorgegespräche
    - Klärungsgespräche
    - Intervention bei Suchtmittelkonsum
    - Rückkehrgespräche
    - Zielvereinbarungsgespräche
    - Erfolgskontrolle und Nachsteuerung

**Dozentin** Kerstin Mende (Diplomsozialpädagogin (FH), Mediatorin, Coach)

---

**Nummer** F-01-26/23

**Termin** **8. November 2023** von 09:00 bis ca. 16:00 Uhr

**Ort** SKSD, Schulgasse 2, 01067 Dresden (Raum s. Aushang 5. Etage)

**Entgelt** 151,00 € Mitglieder des Zweckverbandes  
196,00 € Nichtmitglieder

---

Zu allen neuen Veranstaltungen, neuen Terminen und Last-Minute-Angeboten können Sie sich auf [www.skstd.de](http://www.skstd.de) informieren.